



LANTERNA SUNNY RESORT

INFO

EN

DE

HR

IT

Welcome to Lanterna Sunny Resort by Valamar!

Below you will find information regarding our services, listed in alphabetical order.

If you need additional information, you can contact the reception desk 24 hours a day.

Thank you for choosing us and we wish you a pleasant stay!

Bar

Have an aperitif in the bar by reception.

Opening hours:

- Amfora Bar 08:00 – 24:00
- Marina Restaurant, located 500 m from central reception 11:00 – 23:00
- Delfin Restaurant, located 800 m from central reception 11:00 – 23:00

Beach

In the immediate vicinity of the apartments, just 200 m away, is a beach awarded with a Blue Flag, a sign and recognition of excellent water and beach quality. Beach chairs and umbrellas can be rented for a surcharge.

Bill payment

All bills can be paid using the following credit cards: VISA, MASTER, DINERS and EC.

Check-out

Please leave your apartments by 10 a.m. the day of your departure.

Our advice:

The reception desk might be crowded when you wish to check out and we therefore advise you to check your bill total the previous day. This will ensure you have enough time to settle your bill, not including charges made immediately before your departure.

We accept the following credit cards: VISA, MASTER, DINERS and EC.

We wish you a safe trip.

Events and Excursions

Ready for some events or you decided to feel the pulse of Poreč and its beautiful surroundings with excursions and day trips? Whatever you choose to do, let us help you make the most of your time in Poreč.

For detailed information, timetables and tickets for events or excursions, please contact the hospitality desk or see the information board at the reception.

Exchanging money

You can exchange money at the official exchange rate at reception from 08:00 to 21:00.

Hair salon

The hair salon is located in Valamar Tamaris Resort.

Opening hours: Monday through Friday from 08:00 to 18:00.

Internet/Wi-Fi

Wireless Internet service is available in the reception of Lanterna Sunny Resort.

Wi-Fi

When connecting to the Internet:

- In order to activate Wi-Fi on your device please select the "ValamarGuest" network.
- After establishing a connection, start your web browser and enter the desired web address.
- A free Wi-Fi Internet access form will appear on the screen.
- After completing the form, you will be granted free Wi-Fi Internet access.

Internet corner

Internet corner is located in the Valamar Tamaris Resort and it is at your disposal 24/7. If you wish to catch up on the latest global news online or check your email you will need to purchase a prepaid pin at reception at a price of 25 kn for 60 minutes.

Lost and found

If you lose or find an object during your stay, please inform reception or your maid.

Medical assistance

A tourist clinic is located within the reception area and it is open daily from 9:00 a.m. - 2:00 p.m. and 5:00 p.m - 8:00 p.m. If you require medical assistance after hours, please contact our reception staff and they will contact the doctor for you. Emergency medical attention is available in the nearby hospital. Contact our staff at the reception desk and they will call ambulance services for you. Medical checks are directly paid to the doctor.

Questionnaire

We would be grateful if you could spare a moment to complete the short questionnaire and share your thoughts on our services and what we can do to improve. You can access the questionnaire by scanning the QR code on the TA Point in the section 'Tell us what you think'.

Reception

Reception is staffed 24 hours a day and will provide you with all necessary information.

Recreational activities

Tennis (for a surcharge):

Please reserve tennis courts directly with the person in charge at the entrance to the courts or in the Lanterna sports center.

At the beach (for a surcharge)

Banana tube, water-skiing, diving, table tennis, miniature golf, cycling.

Nearby

- Go-carts, located 6 km away, towards the city of Poreč
- Jet ski at the nearby beach – ride in a speedboat to location included in price
- Sea kayak tours – for more information, contact the V Sport Point staff
- Buggy adventure ride, located 1 km away, towards Tar
- Dino Park, Funtana, 19 km away
- Aquapark Istralandia, Brtonigla, 17 km away
- Like taking walks? Interested in biking trails? Request information at the reception desk.

Reservations

You can book accommodations in our apartments by phone, fax, e-mail or online:

T + 385 52 465 000

F + 385 52 460 199

E reservations@valamar.com

www.valamar.com

Restaurant

We offer buffet breakfast and dinner daily in our Marina restaurant, located 500 m from central reception.

Breakfast: 07:00 – 10:00 h

Dinner: 19:00 – 21:00 h

Please do not go to the restaurant in bathing suits and shorts. We kindly ask you to turn off your mobile phones or set them to silent mode.

Please do not take food out of the restaurant. We prepared a fitting selection of food which can be purchased in the restaurant.

We also recommend gastronomic delights in the surrounding area:

- Spinnaker Restaurant, Valamar Riviera Hotel, on the Poreč city waterfront, seafood specialties
- Sv. Nikola Restaurant, on the city waterfront, seafood specialties
- Trošt Restaurant, in the Vrsar Marina, 15 km away, seafood specialties
- More Restaurant, Funtana, 12 km away, seafood specialties
- Istarska konoba Kažeta, Buići, 15 km away, opening hours are from 11:00 to 24:00
- Vinoteka Epulon, in the old town, next to the Basilica of Euphrasius
- Agroturizam Paladnjaki, Žminj, 40 km away
- Agroturizam Pod čripnjom, Sv. Petar u Šumi, 40 km away
- Poljoprivredno domaćinstvo Pino, Katun, 10 km away, presentation of olive oil production and tasting

Room cleaning (Cleanspace 100% privacy)

Your room has been thoroughly cleaned and disinfected and we are ensuring that nobody has entered your room prior to your arrival. Each additional room cleaning is free of charge and must be announced one day in advance. For all additional information, please contact the reception.

Safe

If you wish to store your valuables in a safe place, you can store them in the safe at reception, for a surcharge.

The apartment village is not responsible for missing items which were not stored in the safe.

Service complaints

Dear guests, should you wish to make a written complaint regarding the quality of our services, you have the following options:

- Provide your comments by filling in the form on our website www.valamar.com (Customer Services / Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Quality Department, Stancija
- Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- By fax +385 52 460 199
- Or at reception

Sight-seeing

We recommend visiting the Basilica of Euphrasius, a cultural monument under UNESCO protection in the old heart of Poreč.

The Basilica is open every day from 07:00 to 20:00.

You can see the sea world in the Aquarium, also located in the city of Poreč.

Opening hours: every day from 09:00 to 22:00.

Tips

Our employees are truly pleased when our guests show they appreciate their services, though the quality of their service does not depend upon your tips.

You yourself judge whether or not tips are deserved. The decision is up to your discretion.

Weather forecast

You can find the daily and weekly weather forecast on the announcement board by reception.

The Director of Lanterna Sunny Resort (telephone 052 402 000) and the Front Office Manager (052 402 000) are open to your suggestions and comments.

The staff of Lanterna Sunny Resort wishes you a pleasant stay!

The city of Poreč – at the top of Croatian tourism for years

Poreč is a tourist destination on the western coast of Istria known for its majestic surroundings, long-time tradition in tourism and numerous well-equipped tourist accommodations. For years it has been a top Croatian tourist destination according to various Croatian media and the National Tourism Board. No other Croatian tourist city has received as many awards and acknowledgements as Poreč. But tourism in Poreč does not prevail on only the sun, sea and flawless tourist attributes. Guests of Poreč know how to recognize a city which has not erased the traces of the earlier centuries which are most evident in the historic heart of the city. The most prized city palaces are home to galleries and museums, and many of them have been inhabited for centuries. Most of our guests and visitors to this city most likely do not realize they are walking down streets which have been in existence since the Roman age. Part of the city walls and towers have been preserved; today the Five-angle Tower houses are restaurant and the Round Tower houses a bar. The VIth century Basilica of Euphrasius, registered as one of UNESCO's protected world heritages, is located in the heart of town and you can there find precious mosaics dating back to the era of Kaiser Justinian and a number of exceptionally well preserved Romanesque and gothic residential buildings. Aside from the Basilica, the Euphrasius Bishop's Palace has also been open to the public since 2000 as an architectural monument and church museum. The city became a favorite Croatian tourist destination as early as the 70s of the previous century and today it has a variety of entertainment possibilities for tourists. The surrounding areas have some one hundred tennis courts, fitness centers and various sporting grounds. Among other activities offered are horse-back riding, water-skiing, bungee-jumping, sailing and diving.

There are numerous manifestations held throughout the year such as classical music concerts in the Basilica of Euphrasius (May through September), Jazz evenings in Poreč Museum's Lapidarium, and picturesque outdoor festivals in the settlements of Tar and Funtana. A tourist train runs through Poreč regularly. There is also a marina and the Crljenka sports airport in neighboring Vrsar. The climate in Poreč is very mild without much humidity in the summer. The average temperature is 24 °C in August, the hottest month, and 4.5 °C in January.

An authentic souvenir we recommend is certainly a replica of a Kazun house, a small shepherd home made of Kazun stone as protection from adverse weather conditions and for storing tools which Istrians take great pride in. Gourmands can't leave Istria without tasting the truffles, a unique Istrian delicacy with world fame.

House rules

Dear guests, we kindly ask you to respect these house rules:

1. Use carefully all devices and installations at the Lanterna Sunny Resort.
2. Please keep your valuables, money and documents in a safe deposit box at the reception desk. The resort management is not liable for lost or stolen valuables not stored in the safe.
3. Visitors are allowed only if approved by the reception desk, and if they have registered with their ID card.
4. Do not bring flammable or explosive materials or substances with strong or unpleasant smells inside the Lanterna Sunny Resort area.
5. You may use all amenities at the Lanterna Sunny Resort. However, if you intentionally damage or destroy anything in the resort, we will charge the expense to your bill.
6. Local voltage is 220 V. We kindly ask you to adjust all your electrical appliances (razors, hair dryers, phone chargers) to that standard. The use of other household appliances is not allowed. Please make sure to unplug your devices and chargers from the electric socket when nobody is in the apartment to prevent risk of fire.
7. For the sake of other guests, please refrain from making excess noise in your apartment, especially when using the television or audio system.
8. We retain the right to cancel our accommodation services if you behave inappropriately or disturb other guests.
9. Pets can be kept in specific apartments only and this service must be requested at the time of booking as the number of such designated apartments is limited.
10. For safety reasons and to save energy, please lock your balcony door and entry door whenever you leave your apartment.
11. Check-in is after 2:00PM. Check-out is before 10:00AM. You must leave your apartment before 10:00AM on your date of departure and return the key to the reception desk. You may store your luggage in our luggage room until you depart.
12. Upon check-in, we will pre-authorise your credit card only as insurance in case of potential additional charges. Guests staying longer than one week are invited to settle their bills at the reception desk after each week of stay.
13. Dress code – for the comfort of all guests, please do not enter the restaurant in bathing suits, shorts, torn or inappropriate clothing.
14. When you check in and enter your apartment, you will be considered to have accepted and agreed with the house rules.

We wish you a pleasant stay and hope you will take many unforgettable memories home with you!

Lanterna Sunny Resort management

Help us look after the environment (Go green with us!)

Valamar is committed to environmental protection and sustainability and we have our very own green policy. We strive to minimize our properties' operational impact on the environment through resource conservation and best practices. We know you care about the environment as much as we do so please assist us in delivering this commitment by applying some of the following measures:

Save water – We all know water is a scarce resource which has a direct impact on our natural environment so we try to minimise its consumption. You can help too by changing your towels and linen only when necessary, turning off the water while soaping, shampooing or brushing your teeth, or simply by using the economic (short) toilet flush when possible.

Decrease the use of chemicals – the more loads of washing we have to do, the more chemicals we have to use so please ask for a linen change only when you really need it.

Conserve energy – We all try to conserve energy in our own households so feel free to act just like you do at home and turn off all unnecessary lighting in your apartment whenever you can.

Cut down on waste production – Help us protect the beauty of our natural landscape by throwing all cigarette butts and garbage into the designated waste bins.

Waste recycling – We are always looking at ways to reduce, reuse and recycle waste produced by the apartment village, and you can help us by ensuring that all paper, bottles and cans are placed in a bin and your empty batteries are placed on the table. Our housekeeping staff will collect them and sort them for recycling.

Prevention of water and soil pollution – Please consider some practical measures to help us reduce pollution and handle fuel and grease with great care. In the event of an accident, contact our staff; they will promptly assist you and provide you with oil absorbents.

Animal welfare – As cute and cuddly as birds, cats and other animals are around our apartment village, please do not feed them as this greatly disrupts their natural habitat and eating habits.

Lanterna peninsula where Lanterna Sunny Resort is located, is renowned as a leader in environmental protection and the recipient of this year's Greenovation award as one of the best all round green economy projects in Croatia.

Willkommen im Lanterna Sunny Resort by Valamar!

Im weiteren Text finden Sie Informationen über die Leistungen der Lanterna Sunny Resort, in alphabetischer Reihenfolge von A bis Z.

Falls Sie weitere Informationen benötigen, steht Ihnen die Rezeption rund um die Uhr zur Verfügung.

Wir bedanken uns, dass Sie unser Feriendorf ausgewählt haben und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Abreise

Bitte räumen Sie Ihr Appartement bis 10 Uhr.

Unsere Empfehlung:

Beim Auschecken kann es an der Rezeption zu Wartezeiten kommen, deshalb empfehlen wir, die Höhe Ihres Rechnungsbetrages am Tag vorher in Erfahrung zu bringen. So haben Sie genügend Zeit, alle Rechnungen bis auf jene, die unmittelbar vor der Abreise entstehen, zu begleichen. Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VISA, MASTER, DINERS und EC.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!

Arzt

Im Bereich der Rezeption befindet sich eine ärztliche Ambulanz für Touristen, die täglich von 9-14 Uhr und von 17-20 Uhr geöffnet ist. Sollten Sie ärztliche Hilfe außerhalb der Öffnungszeiten benötigen, dann melden Sie sich bitte beim Hotelpersonal, das einen Arzt für Sie rufen wird.

Für Notfälle gibt es im nahe gelegenen Krankenhaus eine Notaufnahme. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Rezeption, damit diese den Notdienst rufen können. Die Untersuchung ist direkt beim Arzt zu zahlen.

Bars

Nehmen Sie einen Aperitif in der Lobby-Bar.

Öffnungszeiten:

- | | |
|--|---------------|
| • Buffet Amfora | 08:00 – 24:00 |
| • Restaurant Marina, 500 m von der Hauptrezeption entfernt | 11:00 – 23:00 |
| • Restaurant Delfin, 800 m von der Hauptrezeption entfernt | 11:00 – 23:00 |

Besichtigungen

Wir empfehlen die Besichtigung der Euphrasius-Basilika in der Altstadt von Poreč, eines Kulturdenkmals, das unter UNESCO-Schutz steht.

Öffnungszeiten: Täglich von 07:00 bis 20:00 Uhr

Die Meereswelt können Sie im Aquarium bewundern, ebenfalls in Poreč.

Öffnungszeiten: Täglich von 09:00 bis 22:00 Uhr.

Events und Ausflüge

Bereit für ein paar Events oder haben Sie entschieden, den Puls von Poreč zu fühlen und die schöne Umgebung mit Ausflügen und Tagestouren zu erkunden?

Wofür auch immer Sie sich entscheiden, wir unterstützen Sie dabei, das Beste aus Ihrer Zeit in Poreč zu machen.

Für detaillierte Informationen, Fahrpläne und Tickets für Veranstaltungen oder Ausflüge kontaktieren Sie bitte das Gästebetreuungsdesk oder achten Sie auf das Informationsbord an der Rezeption.

Fragebogen

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie sich einen Moment Zeit nehmen, um den kurzen Fragebogen auszufüllen, und uns so Ihre Meinung über unsere Services und mögliche Verbesserungen mitteilen. Der Fragebogen finden Sie durch Scannen des QR-Code auf dem TA-Point im Abschnitt 'Sagen Sie uns ihre Meinung'.

Frisör

Der Frisörsalon befindet sich im Valamar Tamaris Resort.

Öffnungszeiten: Montag bis Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr.

Fundsachen

Falls Sie einen Gegenstand während Ihres Aufenthalts verlieren oder finden sollten, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption oder Ihr Zimmermädchen.

Geldwechsel

An der Rezeption können Sie von 08:00 bis 21:00 Uhr Geld nach der offiziellen Währungsliste wechseln.

Internet/Wi-Fi

Ein WLAN-Internetzugang ist an der Rezeption erhältlich.

Wi-Fi

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät. Wählen Sie das Netzwerk „ValamarGuest“.
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein.
- Auf dem Bildschirm erscheint das Formular für den Zugang zum kostenlosen Wi-Fi Internet.
- Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, können Sie das Internet kostenlos nutzen.

Internet-Ecke

Die Internet-Ecke befindet sich im Valamar Tamaris Resort und steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Wenn Sie die neuesten Nachrichten oder Ihre E-Mails checken möchten, benötigen Sie ein Prepaid-Ticket, das Sie an der Rezeption für 25 kn pro 60 Minuten erhalten.

Wenn Sie Verbindungsprobleme oder Probleme mit dem Internet haben, zögern Sie nicht, unsere Mitarbeiter an der Rezeption zu kontaktieren.

Rechnung

Alle Rechnungen können mit folgenden Kreditkarten bezahlt werden: VISA, MASTER, DINERS und EC.

Reservierungen

Eine Unterkunft in unserer Appartementanlage können Sie per Telefon, Telefax, E-Mail oder Internet reservieren:

T + 385 52 465 000

F + 385 52 460 199

E reservations@valamar.com

www.valamar.com

Restaurant

In unserem Restaurant Marina, 500 m von der Hauptrezeption entfernt, bieten wir täglich Frühstück und Abendessen an.

Frühstück: 07:00 – 10:00 h

Abendessen: 19:00 – 21:00 h

Wir bitten Sie, das Restaurant nicht in Badeanzügen und Shorts zu besuchen, sowie Ihre Handys auf lautlos zu stellen oder ganz auszuschalten.

Außerdem bitten wir Sie, keine Mahlzeiten aus dem Restaurant mitzunehmen. Wir haben eine angemessene Auswahl an Speisen vorbereitet, die im Restaurant gekauft werden können.

Wir empfehlen auch gastronomische Genüsse in der Umgebung:

- Restaurant Spinnaker, Valamar Riviera Hotel, an der Strandpromenade der Stadt, bietet Meeresspezialitäten an
- Restaurant Sv. Nikola, an der Strandpromenade der Stadt, bietet Meeresspezialitäten an
- Restaurant Trošt, in der Marine von Vrsar, 15 km entfernt, Meeresspezialitäten
- Restaurant More, Funtana, 12 km entfernt, Meeresspezialitäten
- Istarska Konoba Kažeta (istrischer Keller), Buići, 15 km entfernt, Öffnungszeiten 11:00 bis 24:00 Uhr
- Weintheke Epulon, in der Altstadt, neben der Euphrasius-Basilika
- Agrotourismus Paladnjaki, Žminj, 40 km entfernt
- Agrotourismus Pod črišnjom, Sv. Petar u Šumi, 40 km entfernt
- Bauernhof Pino, Katun, 10 km entfernt, Vorführung der Herstellung von Olivenöl und Kostproben

Rezeption

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption stehen Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung und bieten alle nötigen Informationen.

Safe

Falls Sie Ihre Wertsachen sicher aufbewahren möchten, steht Ihnen der Safe an der Rezeption zur Verfügung, gegen Aufpreis.

Die Appartementanlage haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen, die nicht im Safe aufbewahrt wurden.

Servicebeschwerde

Sehr geehrte Gäste, falls Sie sich über die Qualität unseres Services beschweren möchten, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können dies tun:

- mithilfe des Formulars auf unserer Internetseite www.valamar.com (Kundenservice/Valamar-Qualitätscenter), das Sie ausfüllen und an uns senden
- auf dem Postweg an folgende Adresse: Valamar Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- per Fax an +385 52 460 199
- oder an der Rezeption

Sportliche Aktivitäten

Tennis (gegen Aufpreis)

Zum Tennisspielen reservieren Sie bitte einen Termin direkt bei unserem Mitarbeiter am Eingang zu den Tennisplätzen oder im Sportcenter Lanterna.

Am Strand (gegen Aufpreis)

„Banane“, Wasserskifahren, Tauchen, Tischtennis, Minigolf, Fahrradverleih.

In der Nähe

- Kartbahn, 6 km entfernt, Richtung Poreč
- Jetski am nahe gelegenen Strand – die Bootsfahrt zum Standort ist im Preis inbegriffen
- Ausflüge mit dem Kajak – weitere Informationen beim V Sport Point Personal
- Buggy Abenteuer, 1 km entfernt, Richtung Tar
- Dino Park, Funtana, 19 km vom Hotel
- Aquapark Istralandia, Brtonigla, 17 km entfernt
- Gehen Sie gern zum Wandern? Sind Sie an Fahrrad-Routen interessiert? Für alle Informationen wenden Sie sich an die Rezeption.

Strand

In unmittelbarer Nähe des Apartments, nur 200 m entfernt, befindet sich der Strand mit Blauer Fahne, der höchsten Auszeichnung für die Sauberkeit des Meeres und Strandes. Liegestühle und Sonnenschirme sind gegen Gebühr zu mieten.

Trinkgeld

Unsere Mitarbeiter werden sich ehrlich über Ihre Wertschätzung freuen, obwohl deren Freundlichkeit keineswegs von Ihren Trinkgeldern abhängig ist.

Entscheiden Sie bitte selbst, ob ein Trinkgeld angebracht ist oder nicht. Es liegt allein in Ihrem Ermessen.

Veranstaltungen

Am schwarzen Brett neben der Rezeption können Sie alles über die wöchentlichen Programme der kulturellen und anderen Veranstaltungen in Poreč und Istrien erfahren.

Wettervorhersage

Am schwarzen Brett des Feriendorf finden Sie die Tages- und Wochenwettervorhersage.

Zimmerreinigung (Cleanspace 100% privacy)

Ihre Zimmer ist gründlich gereinigt und desinfiziert und wir garantieren dass Ihre Unterkunftseinheit danach bis zu Ihrer Ankunft nicht mehr betreten wurde. Jede weitere Zimmerreinigung ist kostenlos und muss einen Tag im Voraus angekündigt werden. Für alle weiteren Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Falls Sie weitere Vorschläge oder Anmerkungen haben, stehen Ihnen Ihre Gastgeber, Lanterna Sunny Resort (Telefon 052 402 000 und der Empfangschef (Telefon 052 402 000 gerne zur Verfügung.

Die Mitarbeiter der Lanterna Sunny Resort wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Die Stadt Poreč – seit Jahren an der Spitze des kroatischen Tourismus

Poreč ist ein Urlaubsort an der Westküste von Istrien, der bekannt für seine wunderschöne Umgebung, die lange Fremdenverkehrstradition und zahlreiche und gut ausgestattete touristische Kapazitäten ist. Schon seit Jahren steht Poreč in diversen Aktionen der kroatischen Medien und des nationalen Fremdenverkehrsamtes an der Spitze des kroatischen Tourismus. So viele Preise und Auszeichnungen hat kein kroatischer Urlaubsort.

Doch der Tourismus lebt in Poreč nicht nur von Sonne, Meer und seinem makellosen touristischen Wiedererkennungswert. Die Gäste von Poreč können eine Stadt erkennen, die die Spuren der vergangenen Jahrhunderte nicht verwischt hat und die im historischen Stadtkern am besten zu erkennen sind. In den wertvollsten Stadtpalästen befinden sich Gallerien und Museen und zahlreiche von ihnen sind schon jahrhundertlang bewohnt. Viele Gäste und Besucher dieser Stadt wissen wahrscheinlich nicht, dass sie auf Straßen wandeln, die es schon zu Zeiten der Römer gegeben hat. Ein Teil der Stadtmauern und Wehrtürme ist erhalten – im Fünfeckturm (Peterokutna kula) ist heute ein Restaurant, im Rundturm (Okrugla kula) eine Bar. Im Zentrum der Stadt liegen auch die Euphrasius-Basilika aus dem VI. Jahrhundert mit wertvollen Mosaiken aus der Zeit des Kaisers Justinian, die in die UNESCO-Liste der Weltkulturerbe aufgenommen wurde und mehrere ausgezeichnet erhaltene romanische und gotische Wohnhäuser. Außer der Basilika ist auch das Bistum Euphrasiana öffentlich zugänglich, das im Jahr 2000 als Architekturdenkmal und Kirchenmuseum eröffnet wurde. Die Stadt, die schon in den siebziger Jahren des vergangenen Jahrhunderts zu einem der beliebtesten kroatischen Reiseziele wurde, bietet ihren Gästen heute diverse Inhalte. In der Umgebung gibt es mehrere hundert Tennisplätze, Fitness-Center und Sportplätze für alle erdenklichen Sportarten. Außerdem werden Reiten, Wasserskifahren, Bungee-Jumping, Segeln und Tauchen angeboten. Das ganze Jahr über finden zahlreiche Veranstaltungen statt: Konzerte klassischer Musik (von Mai bis September) in der Euphrasius-Basilika, Jazz-Abende im Lapidarium des Stadtmuseums und malerische Volksfeste in den Orten Tar und Funtana. Durch Poreč fährt regelmäßig ein Urlauberzug. Es gibt auch eine Marina und im nahe gelegenen Ort Vrsar auch den Sportflugplatz Crljenka.

Das Klima in Poreč ist sehr mild, ohne ausgeprägte Sommerhitze. Die Durchschnittstemperatur im August beträgt 24 °C und im Januar 4,5 °C.

Von den authentischen Souvenirs empfehlen wir unbedingt eine Nachbildung der Hirtenhütten "Kažun", die auf den Feldern als Schutz vor schlechtem Wetter und zur Aufbewahrung von Werkzeug stehen und auf die die Einwohner von Istrien äußerst stolz sind. Feinschmecker dürften Istrien nicht verlassen, ohne die Trüffel zu versuchen, eine weltberühmte istrische Delikatesse von einzigartigem Geschmack.

Hausordnung

Sehr geehrte Gäste, halten Sie sich bitte an die Hausordnung:

1. Nutzen Sie alle Geräte und Einrichtungen des Lanterna Sunny Resorts mit Umsicht.
2. Wir bitten Sie, Wertgegenstände, Geld und Dokumente im Safe an der Rezeption aufzubewahren. Das Resortmanagement übernimmt keine Haftung für verlorene oder gestohlene Wertgegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt werden.
3. Besucher sind nur zugelassen, wenn sie von der Rezeption genehmigt wurden und einen Personalausweis vorlegen.
4. Bringen Sie keine entflammbaren oder explosiven Materialien oder Substanzen mit starkem oder unangenehmem Geruch in den Bereich des Lanterna Sunny Resorts.
5. Ihnen stehen alle Annehmlichkeiten des Lanterna Sunny Resorts zur Verfügung. Wenn Sie jedoch absichtlich etwas beschädigen oder zerstören, werden die Kosten Ihrem Konto belastet.
6. Die elektrische Spannung beträgt 220 V. Bitte verwenden Sie daher Elektrogeräte (Rasierer, Haartrockner, Ladegerät), die dieser Norm entsprechen. Die Verwendung anderer Haushaltsgeräte ist nicht gestattet. Um die Brandgefahr zu vermeiden, ziehen Sie bitte Ihre Geräte und Ladegeräte aus der Steckdose, wenn sie unbeaufsichtigt sind.
7. Bitte vermeiden Sie unnötigen Lärm, wenn Sie den Fernseher oder andere Audiogeräte verwenden, um andere Gäste nicht zu stören.
8. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Unterkunftsleistungen bei unangemessenem Verhalten oder der Störung anderer Gäste zu stornieren.
9. Haustiere dürfen nur in speziellen Apartments gehalten werden. Da die Anzahl des Apartments, in denen Haustiere erlaubt sind, begrenzt ist, muss die entsprechende Anfrage zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen.
10. Aus Sicherheitsgründen und um Energie zu sparen, bitten wir Sie, die Balkon- und Apartmenttüren beim Verlassen des Apartments abzuschließen.
11. Der Check-In ist ab 14:00 Uhr möglich. Der Check-Out ist bis 10:00 Uhr möglich; bis dahin müssen Sie Ihr Apartment verlassen und die Apartmentschlüssel an der Rezeption abgeben. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise in unserem Gepäckraum aufbewahren.
12. Beim Check-In werden wir Ihre Kreditkarte vorautorisieren, um uns vor zusätzlichen Kosten zu schützen. Wenn Sie länger als eine Woche bleiben, es ist notwendig, die Rechnung nach jeder Woche an der Rezeption zu begleichen.
13. Dress-Code – Für das Wohlbefinden aller Gäste bitten wir Sie, das Restaurant nicht in Badeanzügen, kurzen Hosen und zerschlissener oder unangebrachter Kleidung zu betreten.
14. Wenn Sie einchecken und das Apartment betreten, akzeptieren Sie damit automatisch die Hausordnung und stimmen den allgemeinen Bestimmungen zu.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele unvergessliche Erinnerungen, die Sie mit nach Hause nehmen werden!

Ihr Lanterna Sunny Resort Management

Helfen Sie uns dabei, auf die Umwelt zu achten (Go green with us!)

Valamar hat sich dem Umweltschutz und der Nachhaltigkeit verpflichtet und verfolgt eine eigene grüne Strategie. Wir bemühen uns, Auswirkungen unserer Objekte auf die Umwelt durch Ressourcenschonung und bestmögliche Praktiken zu minimieren. Wir wissen, dass Ihnen die Umwelt genauso sehr am Herzen liegt wie uns. Unterstützen Sie uns bitte bei unserem Engagement, indem Sie einige der folgenden Maßnahmen beherzigen:

Wasser sparen: Wir alle wissen, Wasser ist eine knappe Ressource, die einen direkten Einfluss auf unsere natürliche Umwelt hat. Deshalb versuchen wir, den Verbrauch zu minimieren. Sie können auch dazu beitragen, indem Sie Ihre Handtücher und Bettwäsche nur bei Bedarf wechseln, das Wasser während des Einseifens, Shampooierens oder Zähneputzens abstellen oder einfach mithilfe der Spartaste der Toilettenspülung.

Reduzieren Sie den Einsatz von Chemikalien: Je mehr Maschinenladungen wir waschen, umso mehr Chemikalien müssen wir verwenden. Fragen Sie bitte nur nach neuer Bettwäsche, wenn es wirklich nötig ist.

Energie sparen: In unserem eigenen Zuhause versuchen wir alle, den Energieverbrauch zu reduzieren. Machen Sie es doch wie zu Hause und schalten Sie, wann immer möglich, unnötiges Licht aus.

Reduzieren Sie die Abfallproduktion: Helfen Sie uns, die Schönheit unserer natürlichen Landschaft zu bewahren, indem Sie alle Zigarettenkippen und Abfälle in die dafür vorgesehenen Behälter werfen.

Abfallrecycling: Wir sind immer auf der Suche nach Wegen zu Reduzierung, Wiederverwendung und Recycling von Abfällen, die durch die Appartementanlage entstehen. Helfen Sie uns, indem Sie sicherstellen, dass Papier, Flaschen und Dosen in einem Behälter platziert werden und Ihre leeren Batterien auf dem Tisch liegen. Unser Reinigungspersonal sammelt und sortiert alles für das Recycling.

Vermeidung von Wasser- und Bodenverschmutzung: Beachten Sie bitte einige praktische Maßnahmen, die uns bei der Reduzierung von Verschmutzungen durch Kraftstoff und Schmierfette helfen. Im Falle eines Unfalls kontaktieren Sie bitte sofort unser Personal. Unser Team hilft Ihnen schnell und versorgt Sie mit Ölbinder.

Tierschutz: Wie niedlich und kuschelig die Vögel, Katzen und anderen Tiere rund um unsere Appartementanlage auch sind, wir bitten Sie trotzdem, sie nicht zu füttern. Das stört die Tiere in ihrem natürlichen Lebensraum und wirkt sich stark auf ihr Ernährungsverhalten aus.

Die Halbinsel Lanterna, wo sich das Lanterna Sunny Resort befindet, ist bekannt als einer der Marktführer im Bereich Umweltschutz und ist darüber hinaus der diesjährige Empfänger des Greenovation Öko Awards als eines der besten grünen Wirtschaftsprojekte in Kroatien.

Dobrodošli u Lanterna Sunny Resort by Valamar!

U nastavku ćete naći informacije o uslugama Lanterna Sunny Resorta, poredane abecednim redom od A do Ž.

Ako su Vam potrebne dodatne informacije, recepcija Vam je na raspolaganju 24 sata dnevno. Zahvaljujemo na odabiru našeg objekta i želimo Vam ugodan boravak!

Bar

Popijte aperitiv u baru kraj recepcije.

Radno vrijeme:

- | | |
|---|---------------|
| • Bife Amfora | 08:00 – 24:00 |
| • Restoran Marina, od centralne recepcije udaljen 500 m | 11:00 – 23:00 |
| • Restoran Delfin, od centralne recepcije udaljen 800 m | 11:00 – 23:00 |

Čišćenje sobe (Cleanspace 100% privacy)

Soba je prije vašeg dolaska temeljito očišćena i dezinficirana, te osiguravamo da prije vašeg dolaska nitko nije ulazio u smještajnu jedinicu. Svako dodatno čišćenje sobe se ne naplaćuje i mora se najaviti dan unaprijed. Za sve dodatne informacije obratite se na recepciju.

Događanja i izleti

Jeste li spremni za kulturna događanja ili ste odlučili krenuti u posjet ili dnevni izlet u Poreč i njegovu prekrasnu okolicu? Za što se god odlučite, mi Vam možemo pomoći da maksimalno iskoristite svoje vrijeme u Poreču.

Za sve informacije, rasporede te ulaznice za događanja i izlete molimo Vas obratite se našem hospitality desku ili provjerite info ploču pokraj recepcije.

Frizer

Frizerski salon se nalazi u Valamar Tamaris Resortu.

Radno vrijeme: od ponedjeljka do subote od 08:00 do 18:00.

Internet/Wi-Fi

Na recepciji Lanterna Sunny Resorta na raspolaganju Vam je usluga bežičnog interneta.

Wi-Fi

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju. Odaberite mrežu „ValamarGuest“.
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućit ćemo Vam besplatno korištenje interneta.

Internetski kutak

Internetski kutak nalazi se u predvorju Valamar Tamaris Resorta, a na raspolaganju Vam je 24 sata na dan. Želite li provjeriti najnovije vijesti iz svijeta ili provjeriti pristiglu elektroničku poštu, potrebno je kupiti prepaid pin na recepciji po cijeni od 25 kn za 60 minuta.

Izgubljeno / Nađeno

Ukoliko izgubite ili nađete neki predmet tijekom Vašeg boravka u Lanterna Sunny Resortu, molimo Vas da o istom obavijestite recepciju ili Vašu sobaricu.

Liječnik

U sklopu recepcije nalazi se turistička ambulanta koja je otvorena svakoga dana od 09:00 do 14:00 i od 17:00 do 20:00. Ako Vam zatreba liječnička pomoć izvan radnog vremena, molimo Vas da se javite osoblju recepcije, koje će pozvati liječnika.

Za hitne slučajeve u obližnjoj bolnici postoji hitna služba. Obratite se osoblju recepcije koje će pozvati hitnu liječničku službu.

Pregled plaćate izravno liječniku.

Napojnice

Naše će osoblje biti zahvalno ako im pokažete da cijenite njihove usluge, iako njihova ljubaznost ne ovisi o Vašim napojnicama.

Sami procijenite je li napojnica zaslužena ili ne. Ona je vaša diskreciona odluka.

Odlazak

Molimo Vas da na dan odlaska svoj apartman napustite do 10 sati ujutro.

Naš savjet:

U trenutku odlaska na recepciji je moguća gužva, pa savjetujemo da stanje svoga računa provjerite dan prije, što će Vam omogućiti dovoljno vremena za podmirenje svih troškova, osim onih učinjenih neposredno prije odlaska. Primamo sljedeće kreditne kartice: VISA, MASTER, DINERS i EC.

Želimo Vam sretan put.

Plaža

Neposredno uz apartmane, udaljena samo 200 m, plaža je s Plavom zastavom što je oznaka vrhunskog priznanja za čistoću mora i obale. Ležaljke i suncobrane unajmljujete uz dodatnu naplatu.

Prigovor na uslugu

Cijenjeni gosti, ako nam želite uputiti pismeni prigovor na kvalitetu naših usluga, obavještavamo Vas da to možete učiniti na sljedeći način:

- Ispunite obrazac objavljen na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Usluge za korisnike / Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar, Odjel kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Telefaksom na broj +385 52 460 199
- Ili na recepciji

Promjena novca

Na recepciji u vremenu od 08:00 do 21:00 sati možete promijeniti novac po službenoj tečajnoj listi.

Račun

Sve račune možete platiti sljedećim kreditnim karticama: VISA, MASTER, DINERS i EC.

Razgledavanje

Preporučujemo posjet Eufrazijevoj bazilici, spomeniku kulture pod zaštitom UNESCO-a, u staroj jezgri Poreča.

Bazilika je otvorena svaki dan od 7:00 do 20:00 sati.

Morski svijet možete vidjeti u Aquariumu, također u gradu Poreču.

Radno vrijeme: svaki dan od 09:00 do 22:00 sata.

Recepcija

Recepcija radi 24 sata na dan i pruža Vam sve nužne obavijesti.

Restoran

U našem restoranu Marina, od centralne recepcije udaljenom 500 m, svakodnevno nudimo doručak i večeru.

Doručak: 07:00 – 10:00 h

Večera: 19:00 – 21:00 h

Molimo Vas da ne dolazite u restoran u kupaćim kostimima i kratkim hlačama te Vas ljubazno molimo da ugasite ili utišate mobilne telefone. Molimo Vas da ne iznosite hranu iz restorana. Priredili smo prigodan izbor hrane što je u restoranu možete kupiti.

Preporučujemo Vam i gastronomske užitke u okolici:

- Restoran Spinnaker, Valamar Riviera Hotel, na gradskoj rivi, nudi morske specijalitete
- Restoran Sv. Nikola, na gradskoj rivi, nudi morske specijalitete
- Restoran Trošt, u marini Vrsar, udaljen 15 km, morski specijaliteti
- Restoran More, Funtana, udaljen 12 km, morski specijaliteti
- Istarska konoba Kažeta, Buići, udaljena 15 km, radno vrijeme od 11:00 do 24:00 sata
- Vinoteka Epulon, u starom gradu, pokraj Eufrazijeve bazilike
- Agroturizam Paladnjaki, Žminj, udaljen 40 km
- Agroturizam Pod čripnjom, Sv. Petar u Šumi, od hotela udaljen 40 km
- Poljoprivredno domaćinstvo Pino, Katun, udaljeno 10 km, prezentacija proizvodnje maslinovog ulja i degustacija

Rezervacije

Smještaj u našem apartmanskom naselju možete rezervirati telefonom, telefaksom, e-mailom ili internetom:

T + 385 52 465 000

F + 385 52 460 199

E reservations@valamar.com

www.valamar.com

Sef

Ukoliko želite pohraniti Vaše dragocjenosti na sigurno mjesto, na raspolaganju Vam je sef na recepciji, uz nadoplatu.

Apartmentansko naselje nije odgovorno za nestanak dragocjenosti koje nisu bile pohranjene u sefu.

Sportske aktivnosti

Tenis (uz nadoplatu):

Molimo Vas da rezervirate termin za tenis izravno kod službene osobe na ulazu na teniska igrališta ili u sportskom centru Lanterna .

Na plaži (uz nadoplatu)

Vožnja na banani, skijanje na vodi, ronjenje, stolni tenis, mini golf, bicikl.

U blizini

- Go-cart staza, 6 km od naselja prema Poreču
- Jet ski na obližnjoj plaži – vožnja brodom do lokacije uključena je u cijenu
- Izleti kajakom – više informacija kod osoblja V Sport Pointa
- Buggy avantura, udaljena 1 km prema Taru
- Dino Park, Funtana, udaljen 19 km
- Aquapark Istralandia, Brtonigla, udaljen 17 km
- Volite pješačenje? Zanimaju Vas biciklističke staze? Za sve obavijesti obratite se recepciji.

Upitnik / Anketa

Bili bismo zahvalni ako biste izdvojili trenutak da ispunite kratki upitnik kojem te dali svoje mišljenje o našim uslugama, ali i o onome što možemo poboljšati. Upitniku možete pristupiti skeniranjem QR koda na naljepnici TA Point u sekciji 'Vaše mišljenje nam je važno'.

Vremenska prognoza

Na oglasnoj ploči pokraj recepcije možete naći dnevnu i tjednu vremensku prognozu.

Direktor Lanterna Sunny Resorta (telefon 052 402 000) i šef recepcije (telefon 052 402 000) stoje Vam na raspolaganju glede Vaših sugestija i primjedbi.

Osoblje Lanterna Sunny Resorta želi Vam ugodan boravak!

Grad Poreč – godinama u vrhu hrvatskog turizma

Poreč je turističko središte na zapadnoj obali Istre poznato po prekrasnoj okolici, dugoj turističkoj tradiciji te brojnim i dobro opremljenim turističkim kapacitetima. Već godinama je Poreč, u različitim akcijama hrvatskih medija i nacionalne Turističke zajednice, u samome vrhu hrvatskog turizma. Toliko nagrada i priznanja nema nijedan hrvatski turistički grad.

No, porečki turizam ne živi samo od sunca, mora i besprijekorne turističke prepoznatljivosti. Gosti Poreča znaju prepoznati grad koji nije izbrisao tragove stoljeća, a najprimjetniji su u povijesnoj jezgri grada. U najvrednijima gradskim palačama smještene su galerije i muzeji, a u mnogima od njih ljudi stanuju već stoljećima. Mnogi naši gosti i posjetitelji ovoga grada vjerojatno ne znaju da hodaju ulicama što su postojale već u Rimsko doba. Očuvan je dio gradskih zidina i kula – u Peterokutnoj kuli danas je restoran, a u Okrugloj bar. U središtu je grada i Eufrazijeva bazilika iz VI. stoljeća, s vrijednima mozaicima iz doba cara Justinijana, upisan u UNESCO-ov registar spomenika svjetske baštine te nekoliko izvrsno očuvanih romaničkih i gotičkih stambenih zgrada. Osim bazilike, sada je javnosti dostupna i biskupija Eufrazijane, otvorena 2000. kao spomenik arhitekture i crkveni muzej.

Grad koji je već sedamdesetih godina prošloga stoljeća postao jedno od najomiljenijih hrvatskih turističkih odredišta, danas turistima nudi raznovrsne sadržaje. U okolici je nekoliko stotina teniskih igrališta, fitness centara i igrališta za sve vrste sportova. U ponudi su i jahanje, skijanje na vodi, bungee jumping, jedrenje i ronjenje. Tijekom godine održavaju se brojne priredbe: koncerti ozbiljne glazbe (od svibnja do rujna) u Eufrazijevoj bazilici, večeri džeza u Lapidariju porečkog muzeja i slikovite pučke fešte u mjestima Tar i Funtana. Kroz Poreč redovito vozi turistički vlak. Postoji i marina, dok je u obližnjem Vrsaru i sportsko uzletište Crljenka.

Klima je u Poreču vrlo blaga, bez velikih ljetnih sparina. Prosječna je temperatura zraka u najtoplijem kolovozu 24 °C, a u siječnju 4,5 °C. Prosječna godišnja količina oborina 920 mm ravnomjerno je raspoređena tijekom cijele godine, pa je vegetacija veoma bujna – šume borova i pinija mjestimice dopiru do mora.

Od autentičnih suvenira preporučujemo svakako nabaviti repliku kažuna, poljske pastirske kućice za zaštitu od vremenskih nepogoda i ostavljanje alata, koju Istrani smatraju svojim ponosom. Gurmani ne bi smjeli doći u Istru, a da ne kušaju tartufe, u svijetu poznatu istarsku delikatesu jedinstvena okusa.

Kućni red

Dragi gosti, molimo vas da se pridržavate kućnog reda:

1. Oprezno koristite uređaje i instalacije Lanterna Sunny Resorta.
2. Molimo, svoje dragocjenosti, novac i dokumente držite u sefu na recepciji. Uprava resorta nije odgovorna za izgubljene ili ukradene dragocjenosti koje nisu pohranjene u sefu.
3. Posjete u apartmanu dopuštene su samo ako ih je odobrila recepcija, nakon uvida u identifikacijski dokument posjetitelja.
4. Ne unosite zapaljive ili eksplozivne materijale ili stvari jakog ili neugodnog mirisa u područje Lanterna Sunny Resorta.
5. Dozvoljeno je koristiti sve sadržaje Lanterna Sunny Resorta. Međutim, ako namjerno oštetite ili uništite bilo što, trošak ćemo dodati na vaš račun.
6. Napon električne energije je 220 V pa vas stoga molimo da svoje električne aparate (brijači aparat, sušilo za kosu, punjač za mobitel) prilagodite tom standardu. Nije dopuštena upotreba ostalih aparata za kućanstvo. Molimo da, zbog opasnosti od požara, vaše uređaje i punjače obavezno isključite iz utičnice ako nisu pod nadzorom.
7. Molimo vas da se suzdržite od stvaranja buke na primjer pri upotrebi televizora ili audio uređaja, kako ne biste remetili ugodnost drugih gostiju.
8. Zadržavamo pravo otkazivanja naših usluga smještaja u slučaju neprimjerenog ponašanja ili ometanja drugih gostiju.
9. Samo u određenim apartmanima dozvoljeno je držanje kućnih ljubimaca stoga vas molimo da ovu uslugu zatražite prilikom rezervacije s obzirom na to da je broj takvih smještajnih jedinica ograničen.
10. Zbog vaše sigurnosti i uštede energije, molimo vas da zaključavate balkonska vrata i ulazna vrata svaki puta kada napustite apartman.
11. Prijava je od 14:00. Odjava je do 10:00 sati i do tada je potrebno napustiti apartman i vratiti ključ na recepciju. Prtljagu možete ostaviti u našoj prostoriji za prtljagu do vašeg polaska.
12. Pri prijavi ćemo predautorizirati vašu kreditnu karticu kako bismo osigurali naplatu u slučaju dodatnih troškova. Ako ostajete dulje od tjedan dana molimo da, po isteku svakog tjedna boravka, na recepciji podmirite dospjele troškove.
13. Pravila odijevanja - zbog ugodnosti drugih gostiju, molimo, ne ulazite u restoran u kupaćim kostimima, kratkim hlačama te poderanoj ili neprimjereojoj odjeći.
14. Kada se prijavite i uđete u apartman, smatra se da prihvaćate kućni red i slažete se s njegovim odredbama.

Želimo vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

Uprava Lanterna Sunny Resorta

Pomozite nam očuvati okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, stoga smo usvojili vlastitu politiku zaštite okoliša. Naš cilj je smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu upotrebom najbolje prakse i pažljivom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga Vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera:

Štedimo vodu – Svi znamo da je voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći tako da zatražite promjenu ručnika i posteljine onda kada Vam je doista potrebna, zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

Smanjimo upotrebu kemikalija – Što je veća količina rublja koje svakodnevno moramo oprati, to je veća i količina deterdženata koje pritom moramo upotrijebiti, stoga Vas još jednom molimo da zatražite promjenu posteljine samo kada Vam je doista potrebna.

Štedimo energiju – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu stoga Vas molimo da se i u apartmanu ponašate kao kod kuće te da ugasisite sva svjetla koja Vam nisu potrebna.

Smanjimo količinu otpada – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš apartmana tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za smeće.

Reciklirajmo – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada koji apartmansko naselje proizvodi, a kako biste pomogli našim nastojanjima, molimo Vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u kante za smeće, a prazne baterije ostavite na stolu kako bi ih naša služba za održavanje sortirala i reciklirala.

Prevenција zagađenja vode i tla – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo Vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode molimo Vas da se obratite našem osoblju koje će Vam odmah pomoći i opskrbiti Vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

Zaštita životinja – Najljepše Vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje oko apartmanskog naselja s obzirom na to da time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Poluotok Lanterna, gdje se nalazi Lanterna Sunny Resort, poznat je kao lider u području zaštite okoliša te je ove godine dobio nagradu Greenovation kao jedan od najboljih programa hrvatskog zelenog gospodarstva.

Benvenuti nel Lanterna Sunny Resort by Valamar!

Ecco alcune informazioni sui servizi del Lanterna Sunny Resort, elencati in ordine alfabetico dalla A alla Z.

La reception sarà a vostra disposizione 24 ore su 24 per qualsiasi ulteriore informazione.

Ringraziandovi per aver scelto il nostro villaggio di appartamenti, vi auguriamo un piacevole soggiorno!

Assistenza medica

La clinica per turisti è situata nell'area reception ed è aperta ogni giorno dalle 9:00 alle 14:00 e dalle 17:00 alle 20:00. Per assistenza medica in altri orari, contattare il personale della reception che si occuperà di contattare il medico.

Per le urgenze, nel vicino ospedale è in funzione il reparto di pronto soccorso. Rivolgetevi al personale della reception che provvederà a chiamare un'ambulanza.

La visita medica va pagata direttamente al medico.

Attività sportive

Tennis (a pagamento)

Prenotate il vostro campo rivolgendovi direttamente al personale addetto all'ingresso dei campi da tennis o nel centro sportivo Lanterna.

Sulla spiaggia (a pagamento)

Banana boat, sci nautico, immersioni subacquee, ping-pong, minigolf, noleggio di biciclette.

Nelle vicinanze

- Go-cart, a 6 km di distanza, in direzione della città di Poreč
- Jet ski presso la spiaggia vicina, escursione in barca veloce inclusa nel prezzo
- Tour in Sea kayak: per ulteriori informazioni, rivolgetevi allo staff del V Sport Point
- Corsa buggy adventure, a 1 km di distanza, verso Tar
- Dino Park, Funtana, a 19 km di distanza
- Aquapark Istralandia, Brtonigla, a 17 km di distanza
- Amate passeggiare? V'interessano i percorsi ciclistici? Rivolgetevi alla reception per ogni informazione al riguardo.

Bar

Bevete un aperitivo nel bar accanto alla reception.

Orario d'apertura:

- Buffet Amfora 08:00 – 24:00
- Ristorante Marina, a 500 m dalla reception centrale 11:00 – 23:00
- Ristorante Delfin, a 800 m dalla reception centrale 11:00 – 23:00

Cambialvalute

Il servizio di cambialvalute della reception è attivo dalle ore 8:00 alle ore 21:00, e provvederà a cambiare il vostro denaro in base al listino ufficiale dei cambi.

Cassaforte

Se desiderate custodire i vostri preziosi in un luogo sicuro, potete disporre della cassaforte presso la reception, con un pagamento extra.

La direzione del villaggio di appartamenti non è responsabile della sottrazione di preziosi non custoditi nella cassaforte.

Conto

Potrete pagare tutti i conti con le seguenti carte di credito: VISA, MASTER, DINERS e EC.

Da visitare

Raccomandiamo una visita alla Basilica Eufrasiana, monumento culturale sotto l'egida dell'UNESCO, nel centro storico di Poreč.

La Basilica è aperta al pubblico ogni giorno dalle 7:00 alle 20:00.

Potrete vivere l'emozione del mondo sommerso nell'"Aquarium", anch'esso nella città di Poreč. Orario d'apertura: ogni giorno dalle 9:00 alle 22:00.

Eventi ed escursioni

Pronti per partecipare a qualche evento o preferite gustarvi la vita di Poreč e dei suoi meravigliosi dintorni con escursioni e gite giornaliere? Qualsiasi sia la vostra scelta, possiamo aiutarvi a godervi al meglio le vostre giornate a Poreč.

Per ulteriori informazioni, orari e biglietti degli eventi e delle escursioni, contattare il banco dell'ospitalità o controllare la bacheca informazioni alla reception.

Internet/Wi-Fi

La rete wi-fi è disponibile nella zona della reception.

Wi-Fi

Durante la connessione a Internet:

- Attivare l'antenna Wi-Fi sul proprio dispositivo. Scegliere la rete "ValamarGuest"
- Dopo aver effettuato la connessione, avviare il browser e inserire l'indirizzo web desiderato.
- Sullo schermo apparirà un modulo per accesso gratuito alla rete Wi-Fi.
- Dopo aver completato il modulo, si potrà accedere gratuitamente alla rete Wi-Fi.

Internet corner

L'Internet corner si trova nel Valamar Tamaris Resort ed è a vostra completa disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Se desiderate dare un'occhiata alle ultime notizie internazionali o controllare la vostra e-mail potrete acquistare un pin prepagato alla reception al costo di 25 kn per 60 minuti.

Se avete un problema qualsiasi di connessione o problemi con la vostra rete Internet, vi preghiamo di contattare il nostro staff della reception.

Mance

Il nostro personale sarà ben lieto di ricevere un premio per la qualità del servizio prestatovi, sebbene la sua cortesia non dipenda affatto dalle vostre mance.

Giudicate voi stessi se il servizio che avete ricevuto merita o no una mancia: si tratta, comunque, di una vostra decisione discrezionale.

Oggetti smarriti/trovati

Se doveste smarrire o trovare un qualsiasi oggetto nel corso della vostra permanenza nel villaggio di appartamenti, vi preghiamo di informarne la reception o la vostra cameriera.

Parrucchiere

Il salone da parrucchiere si trova nel Valamar Tamaris Resort.

Orario d'apertura: da lunedì al sabato dalle 08:00 alle 18:00.

Partenza

Siete cortesemente pregati di liberare l'appartamento entro le ore 10:00 del giorno della partenza.

Un consiglio: non aspettate il giorno della partenza per verificare lo stato del vostro conto. Fatelo un giorno prima, e così eviterete possibili attese ed avrete il tempo sufficiente per saldare tutte le spese fatte durante il vostro soggiorno. Accettiamo le seguenti carte di credito: VISA, MASTER, DINERS e EC.

Buon viaggio.

Prenotazioni

Prenotate la vostra sistemazione nel nostro villaggio di appartamenti per telefono, fax, e-mail oppure on line:

T + 385 52 465 000

F + 385 52 460 199

E reservations@valamar.com

www.valamar.com

Previsioni del tempo

Sulla bacheca accanto alla reception potrete consultare le previsioni meteo del giorno e della settimana.

Questionario / sondaggio

Vi saremmo grati se poteste dedicare un momento per completare il breve questionario e condividere i vostri pensieri che riguardano i nostri servizi e ciò che possiamo fare per migliorarli. Puoi accedere al questionario scansionando il codice QR sul TA Point nella sezione "Apprezziamo la vostra opinione".

Reception

Il personale della reception è a vostra completa disposizione 24 ore su 24.

Reclami sul servizio

Cari ospiti, nel caso desideraste presentare un reclamo circa la qualità dei nostri servizi, vi informiamo gentilmente delle seguenti possibilità:

- inviate le vostre osservazioni compilando il modulo fornito sul nostro sito web www.valamar.com (Servizio clienti/Centro qualità Valamar)
- per posta al seguente indirizzo: Reparto qualità Valamar, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- per fax +385 52 460 199
- o alla reception

Ristorante

Nel nostro ristorante Marina, a 500 metri di distanza dalla reception centrale, offriamo quotidianamente la prima colazione e la cena a buffet.

Prima colazione: 07:00 – 10:00

Cena: 19:00 – 21:00

Siete cortesemente pregati di non indossare il costume da bagno o i pantaloni corti nei locali del ristorante e di spegnere o abbassare il volume della suoneria del vostro cellulare.

Siete, altresì, pregati di non asportare i cibi dal ristorante. Proprio per rispondere a quest'esigenza, abbiamo approntato un'ampia scelta di cibi che sarete liberi di acquistare ed asportare dal ristorante.

Per soddisfare il vostro palato, ecco qualche consiglio per mangiare bene nei dintorni:

- ristorante Spinnaker, Valamar Riviera Hotel sulla riva cittadina, offre specialità di mare
- ristorante Sv. Nikola, sulla riva cittadina, offre specialità di mare
- ristorante Trošt, nel marina di Vrsar, a 15 km, offre specialità di mare
- ristorante More, Funtana, a 12 km, offre specialità di mare
- trattoria istriana Kažeta, Buići, a 15 km, aperta dalle 11.00 alle 24.00
- enoteca Epulon, nel centro storico della città, accanto alla Basilica Eufrasiana
- agriturismo Paladnjaki, Žminj, a 40 km dal villaggio
- agriturismo Pod čripnjom, Sv. Petar u Šumi, a 40 km
- casa rurale Pino, Katun, a 10 km, presentazione della produzione dell'olio d'oliva e degustazione

Servizio di pulizia camere (Cleanspace 100% privacy)

La vostra camera è stata accuratamente pulita e disinfettata e abbiamo assicurato che nessuno sia entrato prima del vostro arrivo. Ogni pulizia aggiuntiva della camera è gratuita e deve essere annunciata con un giorno di anticipo. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare la reception.

Spiaggia

Nelle immediate vicinanze degli appartamenti, a soli 200 m, si protende una magnifica spiaggia premiata con la Bandiera blu, simbolo d'eccellenza per la pulizia del mare e del litorale. Sedie a sdraio a pagamento.

Per qualsiasi ulteriore proposta o osservazione, sono a vostra completa disposizione il direttore del Lanterna Sunny Resort (telefono 052 402 000) ed il responsabile della reception (telefono 052 402 000).

Il personale del Lanterna Sunny Resort vi augura un piacevole soggiorno!

La città di Poreč – da anni al top del turismo croato

Poreč è un centro turistico sulla costa occidentale dell'Istria, conosciuto per il suo splendido ambiente naturale, per la sua lunga tradizione turistica e per le sue numerose e ricche strutture ricettive. Ormai da anni Poreč, in tante iniziative dei mass media croati e dell'Ente Nazionale Croato per il Turismo, occupa un posto di primissimo piano nel turismo nazionale. Non v'è città turistica croata che possa vantare un numero di premi e riconoscimenti pari o superiore a quello della città di Poreč. Il turismo di Poreč non vive, tuttavia, soltanto di sole, di mare e di una fama acquisita nel tempo. Gli ospiti di Poreč amano questa città perché non ha cancellato le tracce della propria storia secolare, visibilissime nel suo centro storico. Gli edifici cittadini più illustri ospitano gallerie d'arte e musei; altri antichi palazzi sono abitati dalla gente del posto ormai da secoli. Tanti, tra i nostri ospiti, ignorano che, passeggiando per la città, calcano quelle stesse vie che già calcava la gente in epoca romana. Buono è lo stato di conservazione della cinta muraria e delle torri cittadine – la Torre pentagonale oggi ospita un ristorante, quella Rotonda un bar.

La Basilica Eufrasiana, del VI secolo, si trova proprio al centro della città antica. Essa, con i suoi preziosissimi mosaici risalenti all'epoca dell'imperatore Giustiniano, è iscritta nel registro dell'UNESCO come monumento del patrimonio mondiale. Sempre nel cuore della città s'elevano anche alcuni palazzi in stile romanico e gotico ottimamente conservati. Oltre alla Basilica, nel 2000 è stato aperto al pubblico anche il Vescovado Eufrasiano, altro prezioso monumento dell'architettura e museo ecclesiastico di gran valore.

La città, che a partire dagli anni Settanta del secolo scorso è diventata una delle destinazioni turistiche più amate dell'intera Croazia, oggi offre davvero tanto ai turisti. Nei dintorni si contano alcune centinaia di campi da tennis, un centro per il fitness ed impianti per la pratica di un po' tutte le discipline sportive. Vi si può praticare l'equitazione, lo sci nautico, il bungee jumping, la vela e le immersioni subacquee. Nel corso dell'anno si tengono numerosissime manifestazioni: concerti di musica classica (da maggio a settembre) nella Basilica Eufrasiana, serate di jazz al Lapidario del Museo civico, e le pittoresche feste paesane nelle località di Tar e Funtana. A Poreč potrete anche fare un giro sul trenino turistico. Da non dimenticare il marina della città e l'aeroporto sportivo "Crljenka", nella vicina Vrsar.

Il clima di Poreč è molto mite, privo com'è dell'afa tipica dell'estate. La temperatura atmosferica media in agosto è di 24°C, mentre a gennaio è di 4,5°C. Il livello medio annuale delle precipitazioni è di 920 mm, proporzionalmente distribuiti nell'arco dell'anno; ne consegue una vegetazione rigogliosissima, con boschi di pini a lambire il mare. In tema di souvenir tipici, vi consigliamo l'acquisto di una replica del "kažun", la tipica casupola dei pastori che serviva per ripararsi dalle intemperie e per riporre gli attrezzi da lavoro, e che gli Istriani considerano fieramente una sorta di loro simbolo. I buongustai non dovrebbero perdersi il tartufo istriano, una vera e propria prelibatezza dal sapore singolarissimo.

Regole della casa

Cari ospiti, vi preghiamo gentilmente di attenervi al regolamento interno:

1. Utilizzate con cautela le attrezzature e gli impianti del Lanterna Sunny Resort.
2. Vi preghiamo di custodire i vostri oggetti di valore, il denaro e i documenti nella cassaforte del banco della reception. La direzione del villaggio declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furto degli oggetti di valore che non sono conservati nella cassaforte.
3. I visitatori sono ammessi negli appartamenti soltanto con il consenso della reception e dietro presentazione di un documento d'identità.
4. È vietato introdurre materiali o sostanze infiammabili o esplosive dall'odore forte o sgradevole nell'ambito del Lanterna Sunny Resort.
5. Tutti i contenuti del Lanterna Sunny Resort sono a vostra disposizione. Tuttavia, se danneggiate o distruggete intenzionalmente qualsiasi cosa, addebiteremo il relativo costo sul vostro conto.
6. La tensione elettrica è pari a 220 V, quindi vi preghiamo di utilizzare apparecchi elettrici (rasoio, asciugacapelli, caricabatteria) conformi a tale standard. Non è consentito l'uso di altri elettrodomestici. Per prevenire il rischio di incendio, vi preghiamo di staccare i vostri dispositivi e caricabatteria dalla presa se incustoditi.
7. Vi preghiamo di evitare di fare rumore durante l'utilizzo del televisore o di altri dispositivi audio in modo da non disturbare gli altri ospiti.
8. In caso di condotta non consona o qualora disturbiate gli altri ospiti, ci riserviamo il diritto di invitarvi a lasciare la struttura.
9. Gli animali domestici sono ammessi solo in alcuni appartamenti e questo servizio deve essere richiesto al momento della prenotazione poiché il numero di tali appartamenti è limitato.
10. Per motivi di sicurezza, nonché di risparmio energetico, vi preghiamo di chiudere a chiave la porta del balcone e quella d'ingresso ogni volta che lasciate l'appartamento.
11. Il check-in è disponibile a partire dalle ore 14:00. Il check-out è previsto entro le ore 10:00 quando dovete liberare il vostro appartamento e restituire le vostre chiavi presso la reception. Fino alla vostra partenza potrete comunque lasciare i bagagli in una stanza apposita presso la struttura.
12. In fase di check-in, richiederemo la pre-autorizzazione della vostra carta di credito a titolo di garanzia in caso di costi aggiuntivi. Se soggiornate per più di una settimana, vi preghiamo di pagare i relativi costi alla fine di ogni settimana del vostro soggiorno.
13. Codice di abbigliamento - Affinché tutti gli ospiti si sentano a proprio agio, vi preghiamo di non recarvi nel ristorante in costume da bagno, pantaloncini o con indumenti strappati o non consoni.
14. Effettuando il check-in ed entrando nel proprio appartamento, si ritiene che abbiate accettato il presente regolamento interno e tutte le sue disposizioni.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno ricco di ricordi indimenticabili!

La direzione del Lanterna Sunny Resort

Aiutateci a proteggere l'ambiente (Diventate green con noi!)

Valamar lavora con impegno per la tutela e la sostenibilità dell'ambiente, ed ha pertanto adottato una propria politica di business sostenibile. Ci impegniamo attivamente a minimizzare l'impatto operativo delle nostre strutture sull'ambiente tramite la conservazione delle risorse e le migliori pratiche. Sappiamo che anche voi vi preoccupate dell'ambiente tanto quanto noi, quindi aiutateci a rispettare questo impegno seguendo le seguenti misure:

Risparmiare l'acqua – Sappiamo tutti che l'acqua è una risorsa limitata che ha un impatto diretto sul nostro ambiente naturale, cerchiamo quindi di minimizzarne il consumo. Anche voi potete aiutare sostituendo asciugamani e lenzuola solo quando necessario, chiudendo l'acqua quando vi insaponate, quando fate lo shampoo o quando spazzolate i denti, o più semplicemente usando lo sciacquone economico (breve) ogni volta che è possibile.

Limitare l'uso di prodotti chimici – più lavaggi dobbiamo fare, più sostanze chimiche verranno utilizzate, quindi chiedete lenzuola pulite solo quando realmente ne avete bisogno.

Risparmiare energia – Cerchiamo tutti di risparmiare energia a casa, quindi comportatevi liberamente come fate a casa spegnendo tutte le luci non necessarie del vostro appartamento.

Limitare la produzione di rifiuti – Aiutateci a proteggere le bellezze dei paesaggi naturali gettando le cicche di sigaretta e i rifiuti negli appositi cestini.

Riciclaggio dei rifiuti – Cerchiamo sempre modalità per ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti prodotti dal villaggio di appartamenti, anche voi potete aiutarci assicurandovi che tutta la carta, le bottiglie e le lattine vengano gettate negli appositi cestini e che le batterie usate siano lasciate sul tavolo. Il nostro personale addetto alla manutenzione le raccoglierà per selezionarle per il riciclo.

Prevenire l'inquinamento delle acque e del terreno – Rispettate alcune misure pratiche per aiutarci a ridurre l'inquinamento e maneggiate carburanti e grassi con cura. In caso di incidente, contattare immediatamente il nostro personale e, se necessario, utilizzare gli assorbenti di olio disponibili.

Protezione animali – benché carini e affettuosi, non dare da mangiare a passeri, gatti e altri animali presenti nei dintorni del villaggio di appartamenti, in quanto ciò compromette il loro equilibrio naturale.

La penisola di Lanterna, dove si trova Lanterna Sunny Resort, è nota come leader nella protezione dell'ambiente e per aver ricevuto, quest'anno, il premio Greenovation per uno dei migliori progetti di economia ecologica della Croazia.